



Conditions d'utilisation de myTAC

1 Champ d'application

1.1 Plate-forme d'évaluation des compétences en bureautique

La société CeRFI exploite la plate-forme d'évaluation des compétences en bureautique, **mytac.ch** (nommée ci-après « **myTAC** ») de l'association U-CH.

Cette plate-forme a été développée en partenariat avec l'ASSAP, U-CH et le CeRFI.



**Association suisse pour la
bureautique et la
communication**



**Commission suisse de
validation des modules
informatiques pour utilisateurs**



**Centre romand de formation
et d'informatique**

Le système U-CH d'évaluation des compétences en bureautique sur lequel est fondée cette plate-forme est le seul système officiel reconnu dans toute la Suisse romande (par les cantons romands).

Les présentes conditions d'utilisation régissent les rapports entre le client (ci-après « client ») et le CeRFI lors de l'utilisation des services et prestations proposés sur mytac.ch (ci-après « services »).

1.2 Contenu des sites Internet en lien avec mytac.ch

L'utilisation de la plate-forme **mytac.ch** mise en lien sur les sites de l'ASSAP (**assap.ch**) ou d'U-CH (**u-ch.ch**) est soumise aux dispositions y relatives des exploitants de ces sites Internet. Le CeRFI n'endosse aucune responsabilité quant au contenu de ces sites Internet.

1.3 Acceptation des conditions d'utilisation de myTAC

En utilisant les services proposés sur **mytac.ch**, le client déclare avoir compris et accepté les présentes conditions d'utilisation.

2 Prestations de myTAC

2.1 Contenu de mytac.ch

mytac.ch, accessible depuis le site de l'ASSAP et d'U-CH, propose un système automatique d'évaluation des compétences en bureautique.

mytac.ch offre des tests à blanc auxquels les clients peuvent s'inscrire après avoir complété un formulaire avec leurs coordonnées (nom, prénom, e-mail, organisation et module choisi).



Bienvenue sur myTAC

Testez par vous-même!

Nom Prénom

E-mail Organisation

Accepter les [conditions générales](#) Module

En cas de problème, contactez notre support au 032 721 15 16

mytac.ch n'attribue aucun nom d'utilisateur ni de mot de passe au client. Pour chaque test à blanc, le client doit donc se réinscrire en remplissant le formulaire ci-dessus.

Chaque test à blanc contient une série de **15 questions** portant sur le module choisi (**TB1**¹ ou **TT1**²). Ces tests à blanc ne correspondent donc qu'à un extrait d'un **test officiel**, dont la durée est de **45 minutes** avec environ **36 questions**.

Une fois chaque test à blanc terminé, **mytac.ch** affiche au client son score final (résultat obtenu pour les 15 questions), les réponses à chaque question et un commentaire explicatif sur la manière de procéder pour comprendre la solution proposée.

Question n°34 1 point Question unique à choix unique

Quel est le prix net, après application d'un rabais de 3%, du logiciel "Windows 7 Home Premium"?

Solution Votre réponse Réponse juste

SFr. 231.83

SFr. 387.03

SFr. 387.03

SFr. 387.03

SFr. 387.03

Commentaire

Il faut calculer le rabais pour le premier article, puis, tirer la formule (=B4*3/100).

Progression

Retour aux résultats

Ces informations de détail ne sont pas enregistrées dans le système **mytac.ch** ! Il n'est donc pas possible, pour le client, de revoir ses résultats pour l'ensemble des tests à blanc passés.

Le CeRFI, en accord avec l'ASSAP et U-CH, peut à tout moment modifier, étendre ou supprimer les tests à blanc existants.

2.2 Accès

L'accès à **mytac.ch** et aux services qui y sont proposés est en principe gratuit pour tout ce qui concerne les tests à blanc.

Les services payants (examens officiels U-CH) requièrent une inscription préalable auprès de l'ASSAP, organisme officiel mandaté par U-CH pour l'exploitation des tests U-CH (tests traditionnels et tests automatiques).

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous adresser à :

ASSAP

Pl. Blaise-Cendrars 1

2002 Neuchâtel

Tél. **+41 32 721 15 16**

e-mail : assap@assap.ch

L'accès au système des tests officiels n'est pas mis en lien sur les sites de l'ASSAP (assap.ch) ou d'U-CH (u-ch.ch), mais directement accessible par une URL réservée à cet effet.

¹ **TB1** : Tableur niveau 1

² **TT1** : Traitement de texte niveau 1

2.3 Inscription

L'utilisation de certains services proposés sur **mytac.ch**, notamment du service des tests à blanc (mis en lien sur les sites de l'ASSAP et d'U-CH), nécessite l'inscription du client. Cette inscription est gratuite, et non soumise à la validation de **mytac.ch**. Le client s'engage cependant à donner des indications complètes et exactes.

Toute modification de ces données n'a pas besoin d'être communiquée au CeRFI, car elles ne sont enregistrées que pour une courte période (3 mois au maximum).

2.4 Sécurité des données et assistance technique

Le CeRFI prend les mesures économiquement acceptables et techniquement réalisables qui sont nécessaires afin de sécuriser ses données et ses prestations.

3 Obligations du client

3.1 Utilisation conforme au droit

Le client s'engage à se conformer au droit suisse dans le cadre de l'utilisation des services proposés par le CeRFI, à ne pas les utiliser de façon frauduleuse et à s'abstenir de toute action illicite.

3.2 Droits d'auteur, droits de marque et autres droits protégés

Le client prend note que les contenus, éléments et informations accessibles grâce à **mytac.ch**, en particulier sous forme de textes, d'images, de graphiques, de musiques, de logos, de cartes ou de photos, ainsi que la présentation de **mytac.ch**, sont la propriété du CeRFI et des partenaires associés (ASSAP et U-CH), à moins qu'il n'existe des droits d'utilisation en faveur du CeRFI accordés par d'autres tiers.

Leur reproduction, transmission ou modification pour des buts publics ou commerciaux, quelque soit la forme adoptée, sont expressément interdites, sauf accord écrit et préalable du CeRFI.

3.3 Devoirs de collaboration et d'abstention

Il incombe au client de s'équiper d'un accès à Internet et des composants matériels et logiciels nécessaires avec les configurations correspondantes :

- Microsoft Windows NT / 2000 / XP / Windows 7 ;
- Résolution de l'écran: 1024 X 768 minimum ;
- Internet Explorer 5.5 ou + ;
- Player Flash version 10.

3.4 Protection d'accès

mytac.ch n'attribue aucun nom d'utilisateur ni de mot de passe au client pour les tests à blanc.

3.5 Nétiquette

Le client est tenu de respecter la nétiquette, soit la charte définissant les règles de conduite et de politesse à adopter sur les médias de communication mis à disposition sur Internet.

4 Protection des données

4.1 Protection des données

Le CeRFI respecte les dispositions de la législation suisse en matière de protection des données lors de la saisie et du traitement des données personnelles (nom, prénom, e-mail).

4.2 Traitement des données

Afin de proposer une offre conforme aux attentes du marché, le CeRFI est autorisé par le client à enregistrer et traiter les données permanentes (nom, prénom, e-mail) ainsi que les données relatives à l'utilisation de **mytac.ch** (données variables) à des fins d'étude de marché, de conseil et de publicité.

4.3 Transmission de données personnelles

Les données personnelles ne sont transmises à aucun sponsor ni autre tiers sans le consentement du client.

4.4 Cookies

L'emploi de cookies lors de l'utilisation d'Internet sert à personnaliser la navigation. Cette technique est également utilisée par le CeRFI afin d'optimiser l'utilisation de **mytac.ch**.

Les cookies reconnaissent le client et veillent à ce que lui soit automatiquement fourni des informations correspondant à ses centres d'intérêts.

5 Perturbations du service

5.1 Responsabilité du CeRFI

Le CeRFI est uniquement responsable de son système de traitement et de transmission (ci-après « système ») et des services qu'il propose. Il ne répond pas des prestations de tiers nécessaires au raccordement au réseau Internet ainsi qu'à l'accès aux sites.

5.2 Interruptions du système et défaillances

Le CeRFI s'efforce de garantir une disponibilité élevée et continue de son système, sans toutefois pouvoir exclure d'éventuelles interruptions et perturbations. Il remédie aux défaillances techniques le plus rapidement possible.

Il veille également à ce que les interruptions d'exploitation nécessaires à la réparation des pannes, aux travaux de maintenance, à l'introduction de nouvelles technologies, etc. soient de courte durée et qu'ils aient lieu, dans la mesure du possible, pendant les heures de faible trafic.

Le client ne supporte pas les coûts de correction des défaillances dès lors qu'il a réclamé l'assistance du CeRFI et que la défaillance ne résulte pas de l'utilisation incorrecte de son équipement.

5.3 Mesures chez le client

Le client informe immédiatement le CeRFI d'éventuelles pannes et perturbations du système.

A la première demande du CeRFI, le client prend les dispositions exigées. Au besoin, il modifie ses installations à ses propres frais.

6 Garantie et responsabilité

6.1 Principe

Le CeRFI décline toute responsabilité à l'égard du client ou de tiers au titre de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pour autant que celle-ci ne soit pas intentionnelle ou due à une négligence grave.

Le CeRFI ne garantit pas la continuité du service, le fonctionnement du service à un moment déterminé, pas plus que l'intégralité, l'authenticité et l'intégrité des données enregistrées ou transmises par son système ou par Internet. De même, le CeRFI ne saurait être tenu responsable de la publication involontaire, de la détérioration ou de l'effacement de données envoyées ou reçues par le biais de son système, ou enregistrées sur ce dernier.

6.2 Dommages consécutifs

Le CeRFI ne saurait répondre, ni à l'égard du client ni à l'égard du partenaire contractuel de celui-ci, de quelconques réclamations ou prétentions de tiers en dommages-intérêts. Est notamment exclue toute responsabilité au titre des préjudices, financiers ou autres, occasionnés par la perte de données ou par l'impossibilité d'accéder à Internet, d'envoyer ou de recevoir des informations, à la suite d'un retard, d'une défaillance ou d'une interruption du système du CeRFI.

6.3 Dommages causés par des tiers

Le CeRFI n'est pas responsable des dommages occasionnés au client du fait de l'usage frauduleux de la connexion par des tiers (y compris la propagation de virus informatiques). Les prestataires concernés répondent seuls de la disponibilité, de l'exactitude et du caractère approprié des informations et des services sur Internet. Le CeRFI décline notamment toute responsabilité en ce qui concerne les rapports contractuels ou d'une autre nature établis par le biais d'Internet entre le client et des fournisseurs de biens ou services sur Internet.

6.4 Interruptions d'exploitation

Le CeRFI n'assume aucune responsabilité concernant les interruptions d'exploitation requises pour la réparation des pannes, la maintenance, l'introduction de nouvelles technologies ou à des fins analogues. Le CeRFI ne garantit pas l'accessibilité permanente de son système, pas plus qu'il ne peut garantir l'absence d'interruption ou de perturbation dans le fonctionnement de celui-ci.

6.5 Responsabilité du client

Le client répond à l'égard du CeRFI de tout dommage résultant, de quelque manière que ce soit, du non-respect ou de la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles, à moins d'apporter la preuve qu'il n'y a pas faute de sa part.

6.6 Exonération de responsabilité du CeRFI

Le client s'engage à exonérer le CeRFI de toute responsabilité en cas de prétentions de tiers résultant de l'utilisation illicite ou abusive de **mytac.ch**. En particulier, il renonce à dénoncer le litige au CeRFI ou à faire intervenir le CeRFI dans la prétention de quelque manière que ce soit. Il s'engage également à relever entièrement le CeRFI des frais de défense, tels que frais de justice et d'avocat, que le CeRFI pourrait être amené à engager en relation avec de telles prétentions émanant de tiers.

7 Dispositions complémentaires

7.1 Modification des conditions d'utilisation

Le CeRFI peut modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation ainsi que les conditions spéciales liées à certains services. Le CeRFI engage le client à les relire régulièrement. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur **mytac.ch**. Par la continuation de l'utilisation des services, le client est réputé approuver les conditions d'utilisation modifiées.

7.2 Blocage d'accès

Le CeRFI se réserve le droit de bloquer sans préavis l'accès du client aux services proposés sur **mytac.ch** en cas de violation des présentes conditions ou de la netiquette.

7.3 Nullité partielle

Si l'une ou plusieurs des présentes dispositions devaient être considérées comme nulles et non avenues, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée. Le CeRFI remplacera dans ce cas les dispositions nulles par des dispositions conformes au droit et, dans la mesure du possible, de valeur économique équivalente.

7.4 Droit applicable et for

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse.

Le for est à Genève, Suisse.

En cas de litige concernant des contrats conclus avec des clients, le for est celui du domicile ou du siège du client lorsque l'action est intentée par le client et celui du domicile du défendeur lorsque l'action est intentée par le CeRFI. Sont réputés contrats conclus avec des clients, les contrats portant sur des services payants proposés sur **mytac.ch**. Pour les clients dont le domicile ou le siège social se trouve à l'étranger, le for de la poursuite est le for exclusif pour toutes les procédures, soit Genève (Suisse).

CeRFI SA

Carouge, le 15 juin 2010